

# Chybějící ošetrovatelská péče na dětských lůžkových pracovištích v České republice

Mgr. Daniela Bartoníčková<sup>1</sup>, Mgr. Dominika Kohanová, Ph.D.<sup>2</sup>, Bc. Martina Marková<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ústav ošetrovatelství, Fakulta zdravotnických věd, Univerzita Palackého v Olomouci

<sup>2</sup>Katedra ošetrovatelstva, Fakulta sociálních věd a zdravotnictva, Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre

Chybějící ošetrovatelské péči na dětských lůžkových pracovištích je v současné době věnována čím dál vyšší pozornost. Dětské pacienty jsou na negativní důsledky hospitalizace velmi citliví. Prostřednictvím nástroje MISSCARE Survey-Ped/Chybějící ošetrovatelská péče v pediatrii, který byl vytvořen pro hodnocení chybějící péče na dětských standardních pracovištích, byla zrealizována deskriptivní průřezová studie v České republice. Výzkumný soubor tvořilo 216 dětských sester z pěti zdravotnických zařízení. Až 92,1 % dětských sester vynechalo během poslední směny alespoň jednu ošetrovatelskou činnost. Průměrně sestry neprovedly 12,1 ošetrovatelských činností. Identifikovány byly rovněž nejčastější chybějící ošetrovatelské činnosti, stejně jako důvody k jejich vynechání. Cílené intervence managementem či integrací do vzdělání lze posílit prevenci chybějící ošetrovatelské péče.

**Klíčová slova:** nemocnice, chybějící ošetrovatelská péče, sestra, ošetrovatelství, pediatrie.

## Missed nursing care in children's inpatient workplaces in the Czech Republic

Missed nursing care in children's inpatient units is currently receiving increasing attention. Pediatric patients are much more sensitive to the negative consequences of hospitalization. A descriptive cross-sectional study was conducted in the Czech Republic using the MISSCARE Survey-Ped, which was developed to assess missed care in pediatric standard departments. The study population consisted of 216 pediatric nurses from five health care institutions. Up to 92,1% of pediatric nurses missed at least one nursing activity during their last shift. On average, nurses did not perform 12,1 nursing activities. The most common missed nursing activities were also identified, as well as the reasons for missing them. Targeted management interventions or integration into education can enhance the prevention of missed nursing care.

**Key words:** hospital, missed care, nurse, nursing, pediatry.

## Úvod

Chybějící ošetrovatelská péče na dětských pracovištích je závažný problém, kterému bývá v posledních letech věnována zvýšená pozornost (1). Pojem „missed care“ neboli chybějící péče byl poprvé použit v roce 2006 a v roce 2009 byla tato problematika definována jako „jakákoli ošetrovatelská činnost nezbytná pro pacienta, která není provedena nebo je v procesu poskytování péče výrazně opožděna“ (2). V roce 2012 pak byla chybějící péče popsána také jako „chyba způsobená zanedbáním v procesu

péče“ (3). Většina studií v souvislosti s touto problematikou bývá realizována na akutních lůžkových pracovištích pro dospělé pacienty, nicméně i přes její rozšíření na neonatologické jednotky intenzivní péče (4), byl v roce 2018 vytvořen nástroj MISSCARE Survey-Ped. Jeho modifikace od nástroje MISSCARE Survey určeného pro potřeby hodnocení chybějící ošetrovatelské péče na odděleních pro dospělé pacienty byla nezbytná vzhledem k tomu, že ošetrovatelské aktivity u dětí jsou odlišné a specifické, a to především z hlediska

jejich odlišných klinických potřeb (5). Navíc jsou dětské pacienty zranitelnější a citlivější na negativní důsledky hospitalizace, jako jsou například infekce, či prodloužená hospitalizace (6). Potřeba monitorace toho, co chybí/nebylo provedeno, či bylo opožděno, je v souvislosti se zajištěním kvalitní a bezpečné péče vysoce důležitá (5). Nástroj MISSCARE Survey-Ped/Chybějící ošetrovatelská péče v pediatrii byl navíc nedávno validován do českého jazyka, a to s adekvátními výsledky psychometrických vlastností (7).



Mgr. Daniela Bartoníčková  
Ústav ošetrovatelství, Fakulta zdravotnických věd, Univerzita Palackého v Olomouci  
bartonickovadaniela@gmail.com

Cit. zkr: *Pediatr. praxi.* 2023;24(6):424-427  
Článek přijat redakcí: 8. 7. 2023  
Článek přijat k publikaci: 29. 9. 2023